

## **Klachten**

In geval u ontevreden ben of een klacht hebt dan horen wij dit heel graag van u. Mogelijk kunnen wij dit oplossen. U kunt ons mailen of Margreeth van der Kolk direct aanspreken.

Wij streven er naar om met u in gesprek te blijven en te onderzoeken hoe we tot een oplossing kunnen komen.

Mocht u toch een klacht willen indienen dan leest u op de websites van de verschillende beroepsverenigingen meer hierover. Margreeth van der Kolk is lid van de NVPA, LVPW, NVVS en LVPW. Alle beroepsverenigingen beschikken over een klachtenregeling, geschillencommissie (S.C.A.G) of tuchtrecht.

Extra informatie kan worden opgevraagd.

## **Tarieven & Vergoedingen**

Een individueel consult duurt 45 minuten waarvoor 98,50 Euro wordt berekend. Voor relatiegesprekken geldt dat iedere partner een nota ontvangt van 72,50 euro. De consultduur is dan 60 minuten. Indien u aanvullend verzekerd bent, ontvangt u bij de meeste zorgverzekeraars een deel van de kosten terug. Doordat u ieder een nota ontvangt, bestaat de mogelijkheid om beiden uw nota ter declaratie in te dienen.

De kosten worden door u direct aan ons voldaan. Daarna kunt u de nota zelf bij uw zorgverzekeraar indienen.

Het eigen risico wordt NIET aangesproken wanneer u de consulten bij praktijk KoMa vergoed krijgt. Wilt u weten of uw ziektekostenverzekering de gesprekken vergoedt, kijk dan op de site van de NVPA <https://nvpa.org/verzekeringen/public>.

## **Voorwaarden**

Bij het afzeggen van een afspraak worden geen kosten in rekening gebracht mits u dit 48 uur vooraf doet.

Binnen deze termijn worden de consultkosten doorberekend en in zijn geheel in rekening gebracht.

Na het verstrijken van de betalingstermijn van 2 weken ontvangt u een herinneringsfactuur, waarbij 10 euro extra administratiekosten in rekening kan worden gebracht. Bij wederom uitblijvende betaling zal een incassobureau worden ingeschakeld; de kosten hiervan zijn voor uw rekening.