

## **Klachten**

In geval u ontevreden ben of een klacht hebt dan horen wij dit heel graag van u. Mogelijk kunnen wij dit oplossen. U kunt ons mailen of Margreeth van der Kolk direct aanspreken.

Wij streven er naar om met u in gesprek te blijven en te onderzoeken hoe we tot een oplossing kunnen komen. Mocht u toch een klacht willen indienen dan leest u hier op de websites van de verschillende beroepsverenigingen meer over. Margreeth van der Kolk is lid van de NVPA, LVPW, NVVS en LVPW. Alle beroepsverenigingen beschikken over klachtenregelingen, geschillencommissie (S.C.A.G) en tuchtrecht.

Extra informatie kan worden opgevraagd.

## **Tarieven & Vergoedingen**

Een individueel consult is 45 minuten en wordt 95 Euro berekend. Voor relatiegesprekken geldt dat iedere partner een nota ontvangt van 70 euro. De consultduur is dan 60 minuten. Indien u aanvullend verzekerd bent ontvangt u, bij de meeste zorgverzekeraars, een deel van de kosten terug. Doordat u ieder een nota ontvangt bestaat de mogelijkheid om beiden u nota ter declaratie in te dienen.

De kosten worden door u direct aan ons voldaan. Daarna kunt u de nota zelf bij u zorgverzekeraar indienen.

Het eigen risico wordt NIET aangebroken wanneer gesprekken bij praktijk KoMa vergoed worden. Wanneer u wilt weten of uw ziektekostenverzekering de gesprekken vergoedt kijk dan op de site van de NVPA <https://nvpa.org/> kijk dan onder het kopje 'vergoedingen'.

### **Voorwaarden:**

Bij het afzeggen van een afspraak worden geen kosten in rekening gebracht mist u dit 48 uur vooraf doet.

Binnen deze termijn worden de consult kosten doorberekend en in zijn geheel in rekening gebracht.

Na het verstrijken van de betalingstermijn van 2 weken ontvangt u een herinneringsfactuur, waarbij 10 euro extra administratiekosten in rekening kan worden gebracht. Bij wederom uitblijvende betaling zal een incassobureau worden ingeschakeld; de kosten hiervan zijn voor uw rekening.